
 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 1
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD) OBOWIĄZUJĄCE W SIECI BADAWCZEJ ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA

Spis treści

§ 1 POSTANOWNIENIA OGÓLNE	2
§ 2 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ	2
§ 2a WYMOGI ZWIĄZANE Z REGULACJAMI SANKCYJNYMI	3
§ 3 WARUNKI DOSTAWY	5
§ 4 AWIZACJA I ODBIÓR DOSTAWY	6
§ 5 ANULOWANIE ZAMÓWIENIA	7
§ 6 OCENA DOSTAWCY	7
§ 7 WARUNKI PŁATNOŚCI	8
§ 8 REKLAMACJE	9
§ 9 GWARANCJA	9
§ 10 POUFNOŚĆ	10
§ 11 DODATKOWE WYMAGANIA DO OWD	11


 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 2
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

§ 1 POSTANOWNIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Ogólne Warunki Dostaw (dalej OWD) regulują zasady realizacji Zamówień zawieranych pomiędzy Zamawiającym (tj. Siecią Badawczą Łukasiewicz-Instytut Lotnictwa) a Wykonawcą.
- 1.2.** OWD mają zastosowanie do Zamówień zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, do których nie jest sporządzana Umowa albo istotne postanowienia umowy (forma pisemna).
- 1.3.** Wszelkie odstępstwa od OWD mogą wynikać jedynie z odrębnych porozumień (umów) zawieranych pomiędzy Stronami pod rygorem nieważności na piśmie, bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Dla Zamawiającego nie są wiążące ewentualne warunki dostawy Wykonawcy pozostające w sprzeczności z OWD, nawet jeżeli stały się znane Zamawiającemu z tytułu wcześniejszych zdarzeń takich jak zapytania, Zamówienia itd. i nie zostały przez Zamawiającego zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Zamawiający wiedząc o odmiennych warunkach Wykonawcy zdecydował się złożyć u Wykonawcy zamówienie bez dodatkowych zastrzeżeń.
- 1.4.** W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWD a treścią dokumentów (m.in. regulaminów, ogólnych warunków realizacji zamówień) obowiązujących u Wykonawcy, pierwszeństwo zastosowania i rozstrzygające znaczenie, mają postanowienia OWD.
- 1.5.** OWD sporządzono w języku polskim z załączonym tłumaczeniem na język angielski. W przypadku niezgodności pomiędzy przetłumaczonymi tekstami OWD, wersja w języku polskim jest wiążąca.
- 1.6.** W sprawach nieuregulowanych OWD będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
- 1.7.** Aktualna wersja Ogólnych Warunków Dostaw dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://ilot.lukasiewicz.gov.pl/nowe-owd/>

§ 2 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ


- 2.1.** Zawarcie umowy następuje w wyniku złożenia przez Zamawiającego Zamówienia u Wykonawcy.
- 2.2.** Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie Zamówienia do realizacji przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. W mailu zawierającym oświadczenie o przyjęciu Zamówienia powinna być oznaczona osoba, która je składa (imię, nazwisko, stanowisko oraz dodatkowe dane kontaktowe) Potwierdzając przyjęcie Zamówienia do realizacji, Wykonawca akceptuje postanowienia Ogólnych Warunków Dostawy.
- 2.3.** Potwierdzone Zamówienie skutkuje przyjęciem jego warunków i przystąpieniem do jego realizacji.
- 2.4.** Potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia powinno nastąpić w terminie maksymalnie dwóch dni roboczych, od daty złożenia Zamówienia. Po upływie tego terminu zamówienie przestaje wiązać Zamawiającego.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 3
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 z DNIA 20.11.2023

- 2.5.** Sposób realizacji Zamówienia uzgodniony jest przez Zamawiającego z Wykonawcą przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia przez Wykonawcę i potwierdzony przy wykorzystaniu poczty elektronicznej przez Zamawiającego.
- 2.6.** Wykonawca ma obowiązek udzielić informacji dotyczącej realizacji Zamówienia Zamawiającemu na każdym etapie jego wykonywania.
- 2.7.** W przypadku konieczności zmiany warunków Zamówienia przez Zamawiającego na każdym jego etapie, Strony uzgadniają przy wykorzystaniu poczty elektronicznej nowe warunki realizacji Zamówienia przed przystąpieniem przez Wykonawcę do jego realizacji.
- 2.8.** W przypadku przedstawienia dodatkowych wymagań do przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobligowany jest do realizacji Zamówienia zgodnie ze wszystkimi wymaganiami podanymi w Zamówieniu. Wszelka dokumentacja przesłana razem z Zamówieniem jest jego integralną częścią, w związku z tym Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wszelkie dokumenty jakościowe przypisane do danego zamówionego materiału, na które powołuje się Zamawiający.
- 2.9.** W przypadku konieczności zrealizowania Zamówienia przy użyciu sprzętu/urządzenia Zamawiającego, Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody czy utratę wartości powierzonego mienia.
- 2.10.** W przypadku braku możliwości spełnienia wszelkich wymogów Zamówienia, Wykonawca zobligowany jest do poinformowania o tym Zamawiającego przy wykorzystaniu poczty elektronicznej w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania Zamówienia.
- 2.11.** Wykonawca w pełni odpowiada za zaniedbanie lub zaniechanie swoich pracowników, podmiotów i osób, którym powierza wykonanie Zamówienia, tak jak za zaniechanie lub zaniedbanie swoje własne.
- 2.12.** Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia, aby personel realizujący Zamówienie miał niezbędne kwalifikacje.

§ 2a WYMOGI ZWIĄZANE Z REGULACJAMI SANKCYJNYMI

- 2a.1.** Przedmiot Zamówienia i jego dostawa nie mogą naruszać obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej regulacji sankcyjnych, w szczególności:
- 2a.1.1.** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1497) („Ustawa Sankcyjna”);
- 2a. 1.2.** rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE. L. z 2006 r., nr 134, str. 1 z późn. zm.) („Rozporządzenie 765/2006”);

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 4
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 z DNIA 20.11.2023

2a.1.3. rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r., nr 78, str. 6 z późn. zm.) („Rozporządzenie 269/2014”);

2a.1.4. rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r., nr 229, str. 1 z późn. zm.) („Rozporządzenie 833/2014”);

2a.1.5. rozporządzenia Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich (Dz. U. UE. L. z 2022 r., nr 42I, str. 77 z późn. zm.) („Rozporządzenie 2022/263”);

2a.1.6. rozporządzenia Rady (UE) nr 692/2014 z dnia 23 czerwca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na bezprawne przyłączenie Krymu i Sewastopola (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 183, str. 9 z późn. zm.) („Rozporządzenie 692/2014”);


2a.1.7. rozporządzenia Rady (UE) nr 208/2014 z dnia 5 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających skierowanych przeciwko niektórym osobom, podmiotom i organom w związku z sytuacją na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 66, str. 1 z późn. zm.) („Rozporządzenie 208/2014”).

2a.2. Nie udziela się Zamówień Wykonawcom, o których mowa w art. 7 Ustawy Sankcyjnej lub w odniesieniu do których inne regulacje sankcyjne zakazują dokonywania transakcji, udzielania zamówień lub udostępniania środków finansowych lub innych aktywów (w zakresie określonym tymi regulacjami).

2a.3. Zamawiający, zarówno przed złożeniem Zamówienia jak i po jego złożeniu, może żądać od Wykonawcy informacji, wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów w celu weryfikacji zgodności z regulacjami sankcyjnymi.

2a.4. W szczególności, w odniesieniu do wyrobów, o których mowa w art. 3g ust. 1 lit. d) Rozporządzenia 833/2014, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy dowody potwierdzające, że wyroby te nie zawierają rosyjskiej stali albo żelaza. Stosownie do zaleceń Komisji Europejskiej z października 2023 r., preferowanym dokumentem jest świadectwo/świadectwa MTC (świadectwo badania materiału, znane również jako świadectwo badania zakładu produkcyjnego):

- w przypadku półproduktów: wystawione przez producenta i określające nazwę kraju produkcji, nazwę zakładu produkcyjnego powiązaną z numerem wytopu (kraj kadzi wytopu/przetopu) - wraz z klasyfikacją na poziomie podpozycji (kod sześciocyfrowy) produktu;
- w przypadku produktów gotowych: (i) określające nazwę kraju produkcji, nazwę zakładu produkcyjnego powiązaną z numerem wytopu (kraj kadzi wytopu/przetopu) wraz z klasyfikacją na poziomie podpozycji (kod sześciocyfrowy) oraz (ii) nazwę kraju i nazwę zakładu, w którym przeprowadzane były następujące procesy przetwarzania/obróbki, odpowiednio w zależności od przypadku: walcowanie na gorąco, walcowanie na zimno, powlekanie ogniowe, powlekanie elektrolityczne,

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 5
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

powlekanie organiczne, spawanie/zgrzewanie, przebijanie/wytłaczanie, ciągnięcie/wykańczanie w procesie pielgrzymowania, spawanie/zgrzewanie typu ERW/SAW/HFI/Laserowe.

W braku możliwości dostarczenia świadectw MTC lub podobnych dokumentów, Wykonawca powinien dostarczyć co najmniej oświadczenie, sporządzone przy zachowaniu należytej staranności, że wyroby nie zawierają rosyjskiej stali albo żelaza.


2a.5. Niezależnie od obowiązków Zamawiającego wynikającego z regulacji sankcyjnych i w zakresie w jakim nie jest to z nimi sprzeczne, w przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu §2a przez Wykonawcę, Zamawiający może anulować Zamówienie, a w przypadku Zamówień już potwierdzonych przez Wykonawcę - odstąpić od nich w terminie 6 miesięcy od powzięcia informacji o naruszeniu. Zamawiający może żądać naprawienia szkody z tego tytułu, w szczególności kosztów poniesionych w związku z anulowaniem/odstąpieniem Zamówienia. Niniejszy ustęp dotyczy w szczególności następujących sytuacji:

- 2a.5.1.** ustalenia, że Wykonawca jest podmiotem, o którym mowa w ust. 2a.2;
- 2a.5.2.** odmowy dostarczenia informacji, wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 2a.3 i 2a.4;
- 2a.5.3.** niekompletności lub nieprawdziwości informacji, wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 2a.3 i 2a.4.

2a.6. Postanowienia ust. 2a.5 powyżej nie wyłączają stosowania art. 495 Kodeksu Cywilnego.

§ 3 WARUNKI DOSTAWY

- 3.1.** Dostawy towarów powinny być realizowane w opakowaniach zabezpieczających je przed uszkodzeniem podczas załadunku, transportu oraz rozładunku.
- 3.2.** Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia asortymentów w terminie wskazanym w Zamówieniu zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu.
- 3.3.** Przyjęcia dostaw do magazynów odbywać się będą w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00.
- 3.4.** Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3.5.** W przypadku, gdy Dostawca dostarczy asortymenty poza dniami i godzinami pracy wskazanymi w pkt 3.3., Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia Dostawy. W takim przypadku, Dostawca zobowiązany jest ponownie dostarczyć asortymenty w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- 3.6.** Wszelkie wprowadzane zmiany w Zamówieniu wymagają dla swojej ważności potwierdzenia przez obie strony w formie mailowej.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 6
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

3.7. Dostawy będą realizowane pod niżej wskazany adres, chyba że na złożonym zamówieniu zostanie wyszczególniony inne miejsce dostawy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz-Instytut Lotnictwa


Al. Krakowska 110/114

02-256 Warszawa

Polska

§ 4 AWIZACJA I ODBIÓR DOSTAWY

- 4.1.** Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie elektronicznej, na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem dostawy, o gotowości Zamówienia do wysłania.
- 4.2.** Awizując dostawę Wykonawca powinien wskazać Zamawiającemu poniższe dane:
- dane Wykonawcy,
 - numer Zamówienia,
 - termin dostawy.
- 4.3.** Wykonawca może również wyszczególnić rodzaj środka transportu oraz jego numer rejestracyjny, a także numer kontaktowy do przewoźnika/kuriera.
- 4.4.** Dostawca wraz z dostawą zobowiązany jest dostarczyć specyfikację dostarczanych asortymentów (dokument WZ, list przewozowy wraz ze specyfikacją przesyłki) oraz dokumenty odbiorowe wynikające z warunków podanych w Zamówieniu.
- 4.5.** Do każdej dostawy należy dołączyć również dokumenty potwierdzające spełnienie obowiązujących norm dopuszczające asortymenty do obrotu zgodnie z warunkami podanymi w Zamówieniu.
- 4.6.** Wykonawca ma obowiązek dostarczyć dokumenty, o których mowa w pkt 4.4. i 4.5. w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim. Dopuszcza się odstępstwa zgodnie z zapisami w Zamówieniu.
- 4.7.** Dokumenty powinny być dostarczone najpóźniej z dostawą przed podpisaniem Protokołu zdawczo - odbiorczego.
- 4.8.** W przypadku, gdy dostawa jest dostarczona przez przewoźnika (lub kuriera), pracownik Zamawiającego sprawdza i potwierdza przewoźnikowi lub kurierowi tylko ilość opakowań oraz brak uszkodzeń zewnętrznych przesyłki. W takim przypadku Zamawiający dokona kontroli dostawy w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia Dostawy. W przypadku ujawnienia niezgodności dostawy z Zamówieniem w trakcie kontroli dostawy uznaje się, że niezgodność istniała w chwili przekazania dostawy przez przewoźnika/kuriera.
- 4.9.** W przypadku ujawnienia niezgodności dostawy z warunkami Zamówienia, w szczególności, gdy dostarczone asortymenty będą uszkodzone, niekompletne lub gdy Wykonawca nie przedstawi wymaganych dokumentów, fakt ten zostanie odnotowany w Protokole reklamacji - niezgodności dostawy. W sytuacji, o której mowa w pkt. 4.8.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 7
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

po dokonaniu kontroli dostawy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wykrytych niezgodnościach w terminie 2 dni od dnia dokonania kontroli dostawy.


- 4.10.** Podstawą odbioru dostarczonego asortymentu jest podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół zdawczo – odbiorczy po dokonanej kontroli dostawy. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości, o których mowa w punkcie 4.9., protokół zdawczo odbiorczy podpisywany jest po usunięciu przez Wykonawcę nieprawidłowości. Potwierdzenie przyjęcia przesyłki, o którym mowa w pkt. 4.8 nie oznacza podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 4.11.** Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niezgodności dostawy zgodnie z pkt. 4.9., dostarczyć na własny koszt brakujący asortyment, wymienić na wolny od wad lub dostarczyć brakujące dokumenty. Termin może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
- 4.12.** W przypadku, gdy Wykonawca w terminie wskazanym w pkt. 4.11. nie usunie niezgodności dostawy, Zamawiający odmówi przyjęcia dostawy, która zostanie zwrócona w całości lub części niezgodnej z Zamówieniem do Wykonawcy na jego koszt i ryzyko wraz z fakturą oraz Protokołem reklamacji-niezgodności dostawy.
- 4.13.** Własność i ryzyko utraty lub uszkodzenia dostawy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu zdawczo – odbiorczego.

§ 5 ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- 5.1.** W przypadku, kiedy Zamawiający anulował Zamówienie z powodu nieterminowej realizacji przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania za poniesione szkody.
- 5.2.** Anulowanie Zamówienia zostanie przesłane drogą elektroniczną do Wykonawcy.

§ 6 OCENA DOSTAWCY

- 6.1.** Każda dostawa oceniania jest po każdym, zrealizowanym przez Dostawcę Zamówieniu, na zasadzie:
- 0 – nie zgodnie,
 - 1 – zgodnie.
- 6.2.** Ocenie dostawy podlegają następujące kryteria:
- Terminowość usługi/dostawy (zgodność z ofertą/zamówieniem);
 - Cena (zgodność z ofertą/zamówieniem);
 - Ilość (zgodność z zamówieniem);
 - Jakość dostarczanych materiałów / usług / wyposażenia (zgodność ze specyfikacją);
 - Obsługa Klienta - Komunikacja z Dostawcą/podejście do Klienta/wsparcie techniczne lub serwis.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 8
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

6.3. Dane uzyskane z oceny każdorazowo zrealizowanej dostawy stanowią podstawę do przeprowadzania cyklicznej Oceny Kluczowego Dostawcy. Ocena Kluczowych Dostawców jest przeprowadzana w celu poprawy jakości usług i może mieć wpływ na ilość zamawianego materiału/usługi od poszczególnych dostawców.

6.4. Dostawca otrzymuje ocenę za dany okres dostaw według procentowego podziału:

- Ocena A – Dostawca rekomendowany - powyżej 95%;
- Ocena B – Dostawca rekomendowany - przedział procentowy – od 85% do 95% (włącznie);
- Ocena C – Dostawca rekomendowany - przedział procentowy - od 60% do 85% (włącznie);
- Ocena D – Dostawca nierekomendowany - poniżej 60%.

6.5. W zależności od uzyskania przez Dostawcę odpowiedniej oceny po wyznaczonym okresie, Zamawiający będzie wymagał przeprowadzenia przez Dostawcę odpowiednich działań:

- Ocena A – nie wymaga przedstawienia i wprowadzenia działań korygujących;
- Ocena B - nie wymaga przedstawienia i wprowadzenia działań korygujących;
- Ocena C - nie wymaga przedstawienia i wprowadzenia działań korygujących;
- Ocena D - Dostawca wymaga powtórnej kwalifikacji oraz przedstawienia i wprowadzenia działań korygujących.

6.6. Dostawca Kluczowy jest informowany o ocenie, jaką uzyskał w danym okresie drogą elektroniczną, w formie wzorcowej wiadomości mailowej.

6.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany progów procentowych Oceny Dostawców, bez konieczności przekazywania tej informacji swoim Kontrahentom.


§ 7 WARUNKI PŁATNOŚCI

7.1. Zamawiający dokonuje płatności po prawidłowym zrealizowaniu zamówienia przez Wykonawcę i otrzymaniu faktury VAT wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie ustalonym w Zamówieniu terminem płatności.

7.2. Wykonawca zobowiązany jest umieszczać na wystawianej fakturze numer Zamówienia Zamawiającego.

7.3. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191) Wykonawca ma możliwość dostarczenia faktury elektronicznej, poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania adres Zamawiającego na PEF: NIP 1070046338

7.4. Ze względu na funkcjonowanie Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD), Zamawiający umożliwia Wykonawcy podpisanie oświadczenia dotyczącego przesyłania faktur drogą elektroniczną na wskazany w porozumieniu adres e-mail.


 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 9
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

§ 8 REKLAMACJE

- 8.1.** W przypadku dostarczenia wadliwego towaru, w tym wadą ukrytą, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemną reklamację. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 14 dni (w innych, uzasadnionych przypadkach i ustaleniach z Zamawiającym termin ten może ulec zmianie), rozpatrzyć złożoną reklamację i udzielić Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi na temat rozpatrywanej reklamacji oraz ustosunkować się do sposobu jej realizacji.
- 8.2.** W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu towar wolny od wad, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, za wyjątkiem sytuacji uzgodnionych między Stronami.
- 8.3.** W przypadku, kiedy Wykonawca zidentyfikuje niezgodności w przedmiocie zamówienia zobligowany jest do poinformowania Zamawiającego przy wykorzystaniu poczty elektronicznej przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, a w każdym przypadku ciągu jednego dnia roboczego od momentu wykrycia niezgodności.


§ 9 GWARANCJA

- 9.1.** Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego asortymentu na okres wskazany w Zamówieniu lub zgodnie z gwarancją producenta, w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji dla danej dostawy zaczyna się od dnia, ich wydania Zamawiającemu o ile strony nie uzgodnią inaczej.
- 9.2.** Wykonawca gwarantuje, że zamówione materiały lub usługi będą posiadać zapewnione umownie właściwości. Usługa powinna zostać wykonana zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki.
- 9.3.** W przypadku towarów objętych gwarancją, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wraz z materiałami lub usługami odpowiednie dokumenty gwarancyjne.
- 9.4.** Wykonawca gwarantuje, że jakość i oznakowanie dostarczonych materiałów będą odpowiadać obowiązującym normom, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również wymaganiom określonym w Zamówieniu i niniejszych Ogólnych Warunkach Dostaw.
- 9.5.** Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady materiałów lub usług.
- 9.6.** Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji asortyment, który zostanie dostarczony Zamawiającemu, będzie wolny od jakichkolwiek wad.
- 9.7.** W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń przesłanych drogą mailową przez Zamawiającego o wadach asortymentu, diagnostyki wad danego materiału, niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego towaru na nowy, wolny od wad, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania zgłoszenia.
- 9.8.** Jeżeli w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji jakości dostarczono Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, termin gwarancji jakości biegnie na nowo od momentu dostarczenia materiału wolnego od wad.
- 9.9.** Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 10
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

§ 10 POUFNOŚĆ

- 10.1.** Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, czy towar będący przedmiotem zamówienia jest towarem strategicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2017 r. poz. 1050 z późn. zm.).
- 10.2.** Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji przekazanych/udostępnionych mu przez Zamawiającego w związku z Zamówieniem i jego realizacją, w tym w szczególności:
- a)** do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.);
 - b)** nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji otrzymanych od Zamawiającego, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji zamówienia i otrzymana jest zgoda pisemna od Zamawiającego na tego typu czynności;
 - c)** do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.).
- 10.3.** Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej lub w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, rozpowszechniane udostępnione osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób, za wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca otrzymał pisemną zgodę Zamawiającego.
- 10.4.** Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, przez wszystkie osoby trzecie, którymi posługuje się przy wykonaniu Zamówienia.
- 10.5.** W przypadku jeśli współpraca Stron w ramach zamówienia wymaga przekazania przez Zamawiającego informacji jak również może powodować powstanie nowych koncepcji i rozwiązań stanowiących know-how w rozumieniu definicji zawartej w Rozporządzeniu Komisji (UE) nr 316/2014 z dnia 21 marca 2014 r. w sprawie stosowania art. 101 ust. 3 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do kategorii porozumień o transferze technologii („knowhow”) oraz dokumentów (projektów, modeli, szkiców, raportów, analiz, rysunków, i innych) będących utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) - dalej: „utwór”, Strony zgodnie przyjmują i postanawiają, że wyłącznym właścicielem i twórcą tych praw (know-how, utwory) jest Zamawiający, a Wykonawca nie ma prawa nimi rozporządzać/posługiwać się/wykorzystywać w żadnych zakresie. W przypadku złamania postanowień niniejszego punktu, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w zamówieniu, za każdy przypadek wystąpienia naruszenia. Po wykonaniu Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zniszczenia przekazanych mu przez Zamawiającego materiałów.

 Łukasiewicz Instytut Lotnictwa	SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUT LOTNICTWA	STRONA: 11
	OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ (OWD)	WERSJA 5 Z DNIA 20.11.2023

§ 11 DODATKOWE WYMAGANIA DO OWD

- 11.1.** Dodatkowe wymagania do Ogólnych Warunków Dostaw mają zastosowanie wyłącznie w Zamówieniach, w których zostanie wskazana informacja dotycząca jego realizacji zgodnie z normą AS-9100.
- 11.2.** Przez zawarcie umowy opisane w pkt 2.1, Wykonawca oświadcza, że zapewnia i utrzymuje system zarządzania jakością oparty na podejściu procesowym w tym system kontroli i sterowania procesem niezbędnym do realizacji wyrobu lub usługi zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Dowodów Obiektywnych uzyskanych w drodze obserwacji, pomiarów oraz testów, potwierdzających zgodność z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami w stosunku do procesów jak również realizowanych wyrobów i usług.
- 11.3.** Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z Dostawców zewnętrznych zatwierdzonych lub wskazanych przez Zamawiającego w tym źródeł procesów, w sposób określony przez Zamawiającego w Zamówieniu.
- 11.4.** Wykonawca zobowiązany jest do stosowania nadzoru wobec swoich bezpośrednich Podwykonawców, w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
- 11.5.** Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że dobra dostarczone w wyniku realizacji umowy, nie będą zawierać jakichkolwiek elementów podrobionych, będą oryginalne i będą posiadać autentyczne, niezmienione oznaczenia oryginalności, jak również Wykonawca zapewni eliminację produktów podrobionych oraz wyrobów niezgodnych. Wykonawca, na życzenie Zamawiającego dostarczy niezwłocznie certyfikat zgodności uzyskany od producenta, autoryzowanego sprzedawcy lub dystrybutora.
- 11.6.** Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Dostawcom zewnętrznym mające zastosowanie wymagania, w tym wymagania przekazane przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami umowy o poufności.
- 11.7.** Wykonawca zobowiązany jest na życzenie Zamawiającego do dostarczenia próbek w celach takich jak zatwierdzenie projektu, przeprowadzenie inspekcji/weryfikacji procesu lub wyrobu, przeprowadzenie dochodzenia lub audytu.
- 11.8.** Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania udokumentowanej informacji dotyczącej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zamówieniu, włącznie z określonym czasem utrzymywania tej informacji oraz wymaganiami odnośnie do jej usunięcia.
- 11.9.** Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia prawa dostępu dla Zamawiającego, jego klienta oraz organów regulacyjnych (np. ULC, FAA, EASA) do mających zastosowanie w ramach zlecenia, obszarów w obiektach i udokumentowanych informacji na każdym poziomie łańcucha dostaw.
- 11.10** Dostawca materiałów i usług zobowiązany jest do przechowywania pełnej dokumentacji oraz certyfikatów dotyczących dostarczanych towarów, usług przez okres wskazany na Zamówieniu oraz do ich udostępniania na żądanie uprawnionemu przedstawicielowi Sieci Badawczej Łukasiewicz-Instytut Lotnictwa. Po upływie wskazanego terminu Dostawca zwraca się do Zamawiającego w celu ustalenia dalszego postępowania z dokumentacją.